Verhuizen
stap voor stap



Beste huurder,

Thuispunt Gent zal je woning renoveren of vernieuwen. Daarom verhuis je. We begrijpen dat dit een grote verandering is. We willen je zo goed mogelijk helpen bij jouw verhuis.

Je leest stap voor stap hoe een verhuis verloopt.

Je verhuisbegeleider ondersteunt en begeleidt je. Je verhuisbegeleider helpt je met je vragen en problemen.

v.u. Tine Boucké, Lange Steenstraat 54, 9000 Gent

Stap 1: Je brengt je verhuisdossier in orde

Persoonlijk gesprek met je verhuisbegeleider

Je verhuisbegeleider geeft je uitleg over de verhuis. We maken samen je verhuisdossier op. We bespreken jouw voorkeuren en noden:

- Naar waar wil je graag verhuizen?
- Zijn er medische problemen waarmee we rekening moeten houden?
- Wil je graag in de buurt wonen van bepaalde voorzieningen of zorg?

Thuispunt Gent heeft veel sociale woningen in verschillende wijken in Gent. Je kan je voorkeuren bepreken met je verhuisbegeleider. Een overzicht van alle gebouwen vind je via: www.thuispuntgent.be/onze-gebouwen

Inschrijven in het Centraal Inschrijvingsregister

Je verhuisbegeleider helpt je om je in te schrijven in het **Centraal Inschrijvingsregister**. Je kan ook zelf online inschrijven.

Je informeert je verhuisbegeleider over elke verandering in je inschrijvingsdossier.

Je dossier in orde brengen

- Heb je iedereen die bij je woont aangemeld?
- Zijn al je betalingen aan Thuispunt Gent in orde?

Stap 2: Wij zoeken een andere woning voor jou

Je verhuisdossier is in orde.
We zoeken een andere sociale woning voor jou. We houden zoveel mogelijk rekening met jouw voorkeuren. We kijken hiervoor naar de info van jouw inschrijving.

Stap 3: Je bezoekt de woning

Zodra wij een woning voor jou vinden, krijg je van ons een brief met:

- het adres van de woning.

.....

- de datum en het uur van je bezoek.

.....

Je kan de woning alleen dan bezoeken. Past dit moment echt niet voor jou?
Laat dit op tijd weten aan je verhuisbegeleider. Je krijgt dan een nieuwe afspraak.

Je bezoekt de woning alleen of samen met een familielid of vriend.

Haal de sleutels af bij Thuispunt Gent.

Bekijk de woning heel goed tijdens je bezoek. Neem hiervoor genoeg tijd.

- ☐ Noteer belangrijke zaken.
- ☐ Neem foto's van alle ruimtes.
- ☐ Neem een meter mee.

  Zo kan je bijvoorbeeld opmeten welke meubels passen.

  In je andere woning kook je op elektriciteit. Voor de veiligheid kan je niet meer koken op gas. Meet zeker hoeveel ruimte er is voor het kookfornuis, zodat je het juiste formaat koopt in de winkel.

Breng de sleutels terug naar Thuispunt Gent.

Kan je de woning niet alleen bezoeken en wil je **hulp van je wooncoach of Thuispunt Gent?** Bespreek dit met je verhuisbegeleider.

Je bezoekt de woning 1 keer.
Het is dus belangrijk om tijdens je bezoek alles goed te bekijken!

Als je de woning bezoekt, krijg je van ons informatie over:

- de kosten:
  - de huurprijs.
  - de waarborg.
  - de huurlasten of de extra kosten die je moet betalen.
- de datum waarop jouw contract start.

Je beslist of je de woning wil.

OF

Je aanvaardt de woning.
Je regelt je verhuis.

Je weigert de woning.
Je mag 1 keer weigeren.

Wij zoeken dan een andere woning voor jou.
Je bezoekt de woning.

We kunnen niet garanderen dat ons tweede voorstel beter bij jouw wensen past.

Je krijgt een brief met:

- De datum waarop je contract start.

.....

- De datum waarop je in je nieuwe woning kan.
  Op die dag doen we een plaatsbeschrijving in jouw nieuwe woning.

.....

- De datum voor de plaatsbeschrijving van je oude woning.

Tijdens een **plaatsbeschrijving** controleren we samen met jou of er schade is aan de woning.

Je weet nu wanneer je in je woning kan.
Je kan je verhuis beginnen regelen.

Stap 4: Bereid je verhuis voor

Hoe regel je jouw verhuis?

Wie helpt jou inpakken en verhuizen?

☐ Vrienden of familie

Naam .....

Voornaam: .....

Gsm: .....

☐ Een verhuisfirma

Naam: .....

Gsm: .....

☐ Hulpverlening aan huis

☐ Andere: .....

☐ Extra hulp nodig?

Tip:
Ken je iemand met een grote auto of bestelwagen? Of ken je iemand die met een bestelwagen kan rijden als je er een huurt?

Wil je verhuizen met een verhuisfirma? Bekijk dan onze infofolder welke zaken je zeker niet mag vergeten te vragen aan de verhuisfirma.

Wanneer verhuis je?

☐ Datum:

Zijn er andere dingen die je moet bespreken?

☐ Medische problemen

☐ Ik ga met vakantie

Bespreek jouw verhuis met je verhuisbegeleider.
Heb je problemen of vragen over je verhuis? Bespreek die met je verhuisbegeleider.

Informeer je verhuisbegeleider:
- als je planning of afspraken veranderen.
- als je problemen hebt om je verhuis te organiseren.
- als je problemen hebt om je verhuis te betalen.

Bereid je verhuis voor.



Vraag toestemming aan Stad Gent om **parkeerborden** te plaatsen.



Huur borden via een verhuurbedrijf.
Verhuis je met een verhuisfirma? Dan brengen zij borden mee.



Verzamel **stevige verhuisdozen** of koop er in een doe-het-zelfzaak.
Bananendozen kan je vaak gratis krijgen in de supermarkt.
Verzamel breed plaklint en dikke stiften.



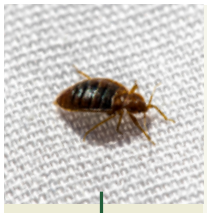
Selecteer wat je mee neemt en wat niet.



Pak de spullen die je tot aan de verhuis niet meer nodig hebt al in, zoals seizoenskledij, decoratie, keukengerief dat je weinig gebruikt ...
De rest pak je in vlak voor je verhuis.

Verhuistips:

- Heb je zelf geen vervoer? Vraag aan de verhuisfirma of je kan meerijden naar je woning. Doe dit vooraf.
- Geef een familielid/vriend een sleutel en een volmacht om in geval van nood jouw verhuis af te handelen in jouw plaats.



Controleer je woning op ongedierte.

Heb je ongedierte zoals bedwantsen of kakkerlakken in je woning?
Dan kan je niet verhuizen!

Contacteer Thuispunt Gent:

- beheer@thuispuntgent.be
- 09 235 99 55

Doe dit meteen.
Bedwantsen en kakkerlakken bestrijden duurt twee maanden.

Bestrijd bedwantsen en kakkerlakken niet zelf. Thuispunt Gent doet dit via een professionele ongediertebestrijder. Die kan dit oplossen en doet dit goedkoper dan wanneer je zelf een ongediertebestrijder zoekt. De kosten om ongedierte in je woning te bestrijden moet je zelf betalen.

Je ruimt afval en grofvuil op.



Breng je spullen naar een **recyclagepark** van IVAGO.
Of vraag aan IVAGO om je spullen thuis op te halen.



Thuispunt Gent bekijkt per project met IVAGO welke extra ondersteuning er mogelijk is zoals extra ophaaldagen of containers voor grofvuil.



Je betaalt zelf om je grofvuil aan te bieden.
Heb je een sociale tegemoetkoming? Dan heb je gratis ophaalkrediet bij IVAGO.

We informeren je over de afspraken met IVAGO voor jouw gebouw of wijk.



Als je **afval** rond het gebouw **achterlaat**, krijg je een **boete**.
Als je afval in het gebouw achterlaat, rekent Thuispunt Gent jou de kosten aan om dit op te ruimen. Zorg dus dat je jouw afval correct sorteert.

Heb je **spullen die nog bruikbaar zijn** en die je niet mee verhuist?
Dan kan je ze naar de **kringwinkel** (kringwinkel.be) of **weggeefwinkel** brengen.
Sommige meubels komt de kringwinkel ophalen.

Je kan je herbruikbare spullen ook weggeven via **Gift Gent**, **Hoplr** of een **weggeefpagina op Facebook**.

Stap 5: Je ondertekent je nieuwe contract

Waar en wanneer?
We spreken een dag, uur en plaats af.

.....

Heb je een partner?
Dan komt je partner mee.

Wat breng je mee?
Je identiteitskaart.

Je **ondertekent** je **huurcontract** en andere documenten zoals onze **huisregels**.

Welk huurcontract krijg je?

- Je hebt nu een huurcontract van **onbepaalde duur**.
  Dan krijg je een nieuw contract van onbepaalde duur.

- Je hebt nu een huurcontract van **bepaalde duur.**
  (Je kreeg je huurcontract na maart 2017.)
  Dan krijg je een nieuw contract van bepaalde duur.

Wat moet je betalen?

- **De 1ste maand huur.**
- **De kost voor de plaatsbeschrijvingen in je nieuwe woning.**
- **De waarborg** voor je nieuwe woning.
  - We verrekenen je oude waarborg en interesten met je nieuwe waarborg.
    Is de waarborg van je nieuwe woning hoger dan die van je oude woning?
    Dan moet je nog een deel bijbetalen.

Kan je de waarborg niet in 1 keer betalen?
Je kan in verschillende keren betalen. Informeer Thuispunt Gent.

Kan je de waarborg niet zelf betalen?
Je kan hulp vragen aan het OCMW.



Je betaalt via bancontact.

Stap 6: Verhuizen

Je krijgt een brief met:

- een datum.

.....

- en een uur
  waarop we afspreken voor de plaatsbeschrijving in de woning waar je naar verhuist.

.....

Wat breng je mee?
Je nieuwe contract.

Wat gebeurt er?

We controleren samen de woning.

- We noteren alles op het plaatsbeschrijvingsformulier.
  Houd dit formulier goed bij.

- Als er schade is, kan je hier zelf foto's van maken.

We vullen samen de **meterstanden** in voor de overname van water, gas en elektriciteit. Zorg dat je weet welke leverancier je wil, die noteren we in de overnamedocumenten.

Je krijgt van ons **informatie** over het gebouw:
- waar moet je het afval plaatsen.
- zijn er speciale regels in het gebouw.
- waar staan de meters …

Je krijgt de **sleutels** van de woning.

Kan je er zelf niet zijn?

Vraag een vriend of familielid om aanwezig te zijn.
Je moet deze persoon een volmacht geven en een kopie van je ID.

Tip:
Onze medewerker legt je uit hoe alles werkt in je woning. Neem foto's of maak een filmpje van de uitleg hoe de toestellen in je woning werken. Je kan er dan later opnieuw naar terug kijken. Let op: Je moet op voorhand toestemming vragen aan onze medewerker. Je mag niet zomaar foto's op filmpjes van iemand maken.

2 WEKEN

Je hebt twee weken om te verhuizen.
In die twee weken kan je in je nieuwe én je oude woning.
Je betaalt **geen** dubbele huur.

Heb je meer tijd nodig?

Je kan in bepaalde gevallen 2 extra weken vragen aan je verhuisbegeleider.
Bespreek dit met je verhuisbegeleider. Vraag dit op tijd!

Je verhuist

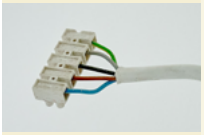
Laat je oude woning goed en veilig achter.



- Draai de gaskraan toe.



- Plaats een correcte afsluitdop op de gasaansluiting.



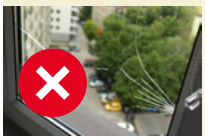
- Plaats klemmen (suikertjes) op alle losse elektriciteitsdraden.



- Maak je woning, garage, berging, kelder … leeg.



- Maak alles proper.



- Veroorzaak niet met opzet schade aan de woning.

Help ons om het gebouw proper te houden.

- Laat geen grofvuil en afval achter in de gangen.
- Verhuis geen grote stukken met de lift. Zo vermijd je dat die in panne valt.

Na je verhuis moeten alle meubels en spullen weg zijn.
Anders **betaal** je aan Thuispunt Gent de kost om je woning leeg te maken.

Zeg je contract voor water, gas en elektriciteit niet op voor we samen je oude woning controleren!

Stap 7: Na je verhuis

Na je verhuis controleren we samen je oude woning.
Dit controleren we:

- ☐ Is er **schade** aan de woning?
- ☐ Is de woning **netjes** achtergelaten?
- ☐ Is de woning **leeg**?
- ☐ Zitten alle **binnendeuren** terug in de deurscharnieren?
- ☐ Zit er een **gasdop** op de gasaansluiting van het fornuis?
- ☐ Zitten er **klemmen (suikertjes)** op de draadjes van de verlichting en zijn de **armaturen verwijderd**?
- ☐ Is de **berging/garage leeg**?
- ☐ We noteren de **meterstanden** van water, gas en elektriciteit op de overnamedocumenten.
- ☐ Je geeft **alle sleutels** terug. Steek ze niet in de brievenbus van Thuispunt Gent.

Kan je er zelf niet zijn?
Vraag een vriend of familielid om aanwezig te zijn.
Je moet deze persoon een volmacht geven en een kopie van je ID.

Breng je water, gas en elektriciteit in orde.
Vul je nieuwe adres in op de overnamedocumenten. Je bezorgt de documenten voor elektriciteit zelf aan je leverancier. Bij eigen tellers bezorg je ook de documenten voor gas zelf aan je leverancier. Thuispunt Gent regelt de overdracht van water. Je ontvangt de slotfacturen daarna van je leverancier.



Zorg dat je nieuwe adres bekend is bij:

- je werkgever, de werkwinkel, VDAB, RVA, je uitbetalingsintelling of de pensioendienst.
- je maatschappelijk werker van het OCMW of je schuldbemiddelaar.
- je bank en je verzekeringsinstellingen.
- je leveranciers van tv, telefoon en internet.
- de Dienst Burgerzaken van de stad, meer informatie op **stad.gent/nl/burgerzaken/verhuizen**.

thuis gent

Vragen over de verhuis?

Je verhuisbegeleider helpt je graag.

verhuis@thuispuntgent.be
09 235 99 60
Kom op afspraak langs in het wijkpunt of vraag een huisbezoek aan.