WijsWonen

Huurdersmagazine
Thuispunt Gent

Editie 3
2026



Gentse sociale huurders maken kennis met deelmobiliteit

Hoe kan je ook in de zomer energie besparen?

Samen genieten van de zomer, met respect voor elkaar

thuis gent



03 Voorwoord voorzitter Thuispunt Gent

04 Hoe bespaar je energie, ook in de zomer?

08 Een sms voor je afspraak

08 Laat niet iedereen zomaar binnen

09 Nieuwe openingsuren wijkpunten

09 Huurcontract bepaalde duur

09 Dag van Sociaal Wonen in Nieuw Gent

10 Samen naar slim delen

12 Brandweerman Frank legt uit

14 Technische noodgevallen buiten de kantooruren



16 Wie herstelt en betaalt?

18 Samen genieten van de zomer, met respect voor elkaar

20 Gooi nooit afval door het raam. Dat is levensgevaarlijk!

21 Hoe meld je iets aan Thuispunt Gent?

22 Thuispunt Gent investeert in meer kwaliteitsvol sociaal wonen



Colofon

Dit is een publicatie van **Thuispunt Gent**
Publicatiedatum: juli 2026
V.U. Thuispunt Gent bv,
Lange Steenstraat 54, 9000 Gent

Voorwoord voorzitter

Beste huurder,

We stellen je graag een nieuwe WijsWonen voor. In deze zomereditie hebben we het opnieuw over een aantal thema's die belangrijk zijn voor je woning en je buurt.

Thuispunt Gent werkt elke dag aan goede en betaalbare woningen. We zijn volop bezig om onze oude woningen te renoveren of om ze te vervangen. We bouwen ook nieuwe woningen. In dit magazine tonen we enkele projecten die klaar zijn of waaraan de werken begonnen zijn.

We zijn ons ervan bewust dat deze grootschalige renovaties en nieuwbouw betekenen dat velen onder jullie je vertrouwde woning moeten verlaten. We willen jullie daar zo goed mogelijk in helpen en begeleiden. Onze verhuisbegeleiders en verhuishulpen staan voor jullie klaar, dus aarzel niet om hen te contacteren.

Ook energie is een belangrijk thema in deze WijsWonen. We horen en lezen veel over de energieprijzen. Daarom geven we je enkele eenvoudige tips om minder te verbruiken, ook in de zomer.

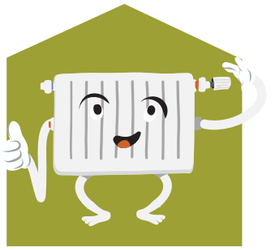
Gaat er iets stuk in je woning? Dat kan gebeuren. Maar wie herstelt wat? In dit nummer leggen we het simpel uit. Zo weet je snel wat Thuispunt Gent herstelt, wat je zelf doet en wie je kan helpen.

Tot slot kijken we allemaal uit naar een zonnige zomer. Een tijd om elkaar te ontmoeten en te genieten buiten. Maar hou ook rekening met je buren. Met kleine afspraken maken we het voor iedereen aangenaam.

Ik wens jullie allemaal een fijne zomer toe!

Vriendelijke groeten,

Judith Perneel
Voorzitter Thuispunt Gent



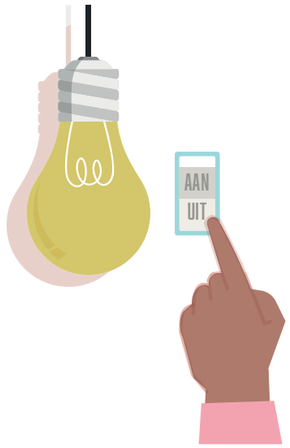
Hoe bespaar je energie, ook in de zomer?

Door verschillende conflicten in de wereld horen we veel berichten dat de energieprijzen kunnen stijgen. Daarom blijft het belangrijk om je energieverbruik onder controle te houden. We geven je enkele tips hoe je ook in de zomer energie kan besparen en het toch comfortabel kan houden op warme dagen.

TIP 1

Elektriciteit

- Gebruik zoveel mogelijk ledlampen. Deze verbruiken niet alleen minder, ze geven ook minder warmte af dan een gewone gloeilamp.
- Doe de lichten uit als je de kamer verlaat.
- Zet apparaten helemaal uit. Want een toestel in stand-by verbruikt ook energie. Je kan daarvoor een verdeelstekker met een aan- en uitknop gebruiken.
- Trek laders uit het stopcontact als je toestel is opgeladen. Want ze verbruiken nog een beetje energie, zonder dat je iets oplaadt. Het is ook niet brandveilig om je lader in het stopcontact te laten zitten als er geen toestel aan gekoppeld is.





TIP 2

Koelkast en diepvries

- Ga je voor een langere periode op reis? Maak dan de koelkast leeg en trek de stekker uit. Maak de koelkast goed schoon en laat de deur een beetje openstaan. Zo komt er geen schimmel in je koelkast.
- Een goed gevulde koelkast werkt vaak efficiënter dan een lege. Flessen drank kunnen helpen om de koude beter vast te houden, al is het belangrijk dat er nog voldoende ruimte is voor luchtcirculatie.
- Ontdooi je diepvries regelmatig. Een ijslaag zorgt ervoor dat je toestel harder moet werken en dus meer energie verbruikt.

TIP 3

Ventileren

- Is het buiten warmer dan binnen? Dan helpt het om overdag ramen en gordijnen dicht te houden. Zo blijft de frisse lucht binnen en warmt je woning minder snel op. Het is geen goed idee om je ramen tijdens de dag open te zetten, als het buiten warm is.
- Wordt het binnen toch te warm, verlucht dan 's nachts of 's ochtends vroeg. Door ramen tegenover elkaar open te zetten (kruisventilatie) kan de lucht mooi door je woning circuleren.
- Mobiele airco's lijken handig, maar verbruiken vaak veel energie. Bovendien moet de warme lucht naar buiten worden afgevoerd. Daardoor komt er soms opnieuw warme lucht binnen.
- Heb je gordijnen of zonneschermen? Sluit deze dan aan de kant waar de zon schijnt. Zo blijft de warmte beter buiten je woning.
- Heb je nieuwe gordijnen nodig? Dan zijn zonwerende rolgordijnen een goed idee. Die laten het licht binnen, maar houden een groot deel van de warmte tegen.
- Droog je was buiten en niet in de droogkast. Dit is een eenvoudige manier om energie te besparen.



Met een paar kleine aanpassingen kan je al snel energie besparen én je woning comfortabel houden tijdens warme dagen.

Heb je recht op het sociaal tarief?

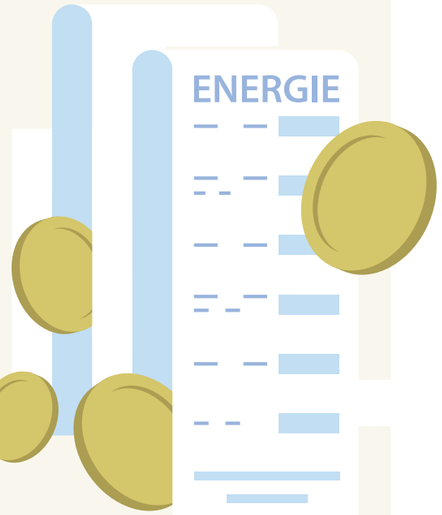
Als je het sociaal tarief krijgt, dan betaal je minder voor elektriciteit en aardgas. Het maakt niet uit bij welke energieleverancier of netbeheerder je klant bent. Er zijn 4 verschillende groepen van mensen die het sociaal tarief kunnen krijgen.

Meer informatie over deze verschillende categorieën vind je op:
https://economie.fgov.be/nl/themas/energie/energieprijzen/sociaal-tarief-voor-energie
of scan de QR-code.

Heb je geen sociaal tarief?

Doe de v-test via:
https://vtest.vreg.be/
of scan de QR-code.

› En bekijk welk energiecontract het goedkoopst is voor jou. Verander eventueel van energieleverancier of contract.



Bij welke organisaties kan je hulp vragen?

› Contacteer de energiecel van OCMW Gent.
Zij kunnen je helpen als je problemen hebt om je energiefactuur te betalen.

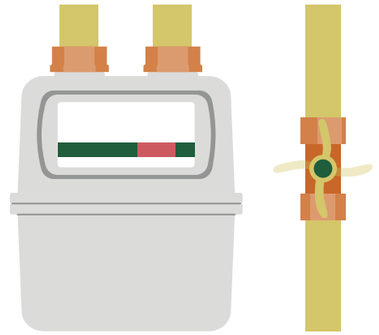
Surf naar:
https://stad.gent/nl/wonenbouwen/betaalbaar-wonen/energieschulden
of scan de QR-code.

› Of ga langs bij een welzijnsbureau in jouw buurt.

Surf naar:
https://stad.gent/nl/openingsuren-adressen/trefwoord/ocmw-welzijnsbureaus
of scan de QR-code.

Heb jij in je gebouw een collectieve stookplaats op gas?

Goed nieuws! De centrale verwarming in je gebouw gebruikt gas aan sociaal tarief. Dat is goedkoper voor jou. Jij hoeft hier dus zelf niets voor te doen.



Heb jij in je gebouw een collectieve stookplaats op elektriciteit?

In je gebouw zorgt een elektrische warmtepomp voor de verwarming. Om de warmtepomp te doen werken is er elektriciteit nodig. Thuispunt Gent koopt deze elektriciteit aan en rekent die door aan de huurders van het gebouw. In jouw woning is een teller. Deze toont hoeveel warmte jij hebt verbruikt. Zo berekenen we wat jouw aandeel is in de kostprijs van de elektriciteit voor de warmtepomp.

Heb jij recht op het sociaal tarief? Dan kan je bij de overheid een premie aanvragen voor deze kosten.

Hoe krijg je de premie?

Je moet de premie zelf aanvragen. Doe dit zo snel mogelijk.

Je kan de aanvraag online indienen via de website van de FOD Economie:
https://economie.fgov.be/nl/themas/energie/sociale-energie
of scan de QR-code.

Kan je dit niet online aanvragen?
Contacteer dan de FOD Economie

soc.ener.prm@economie.fgov.be

0800 120 33

Om je aanvraag te kunnen doen, heb je de installatiecode van je gebouw nodig. Je hebt die gekregen toen je je huurcontract ondertekende. Ben je deze code kwijt en wil je hem nog eens krijgen? Contacteer Thuispunt Gent via 09 235 99 60 en zeg in welk gebouw je woont. Zo kunnen we de installatiecode opnieuw doorgeven.

Keurt de overheid je aanvraag goed? Dan betaalt de overheid je automatische elke 3 maanden de sociaaltariefpremie. Je blijft deze premie krijgen tot je niet meer aan de voorwaarden voldoet of tot je verhuist. Je moet dus maar 1 keer een aanvraag indienen.

In de zomer, als het warm genoeg is, zet Thuispunt Gent de verwarming uit in gebouwen met een collectieve verwarming. Zo bespaar je automatisch energie.

Een sms voor je afspraak

Maak je een afspraak via onze website? Dan krijg je een sms om je afspraak te bevestigen. Een dag voor de afspraak sturen we je nog een herinnering.

Moet er een ingaande of uitgaande plaats-beschrijving gebeuren? Als we je gsm-nummer hebben, dan sturen we ook een bevestiging per sms.

De berichten komen van het nummer 8686, zodat ze makkelijk herkenbaar zijn. Hiernaast zie je een voorbeeld van zo'n sms:

"Thuispunt Gent info: Dag Jan, jouw afspraak staat gepland op 1 juni 2026 om 14u00. Adres: Kikvorsstraat 113, 9000 Gent. Ben je verhinderd? Klik in de bevestigingsmail om jouw afspraak te verplaatsen of te annuleren."

Door met een sms te werken willen we het eenvoudiger en duidelijker maken om te weten wanneer je afspraak is. Zo kan je de afspraak goed inplannen en zeker aanwezig zijn.



Laat niet zomaar iedereen binnen

We merken dat er soms onbekende personen binnen geraken in onze gebouwen, doordat bewoners de deur openen wanneer er wordt aangebeld. Daarom vragen we je om niet zomaar iedereen binnen te laten in het gebouw.

Doe de deur alleen open voor mensen die je kent of verwacht. Zo helpen we samen om onze gebouwen veilig te houden voor iedereen.



Nieuwe openingsuren wijkpunten

Sinds april hebben onze wijkpunten andere openingsuren. In verschillende wijken heeft Thuispunt Gent wijkpunten. Je kan er terecht voor een gesprek met je huurbegeleider.

Surf naar onze website en bekijk de nieuwe openings-uren van jouw wijkpunt:
https://www.thuispuntgent.be/ik-huur/samenwonen-sociale-zaken/hoe-contacteer-ik-de-sociale-dienst
of scan de QR-code.



Huurcontract bepaalde duur

Wie sinds maart 2017 bij ons huurt, heeft een huur-contract van bepaalde duur. Voor het einde van je huurcontract krijg je van ons een brief. Daarin staat of we je huurcontract kunnen verlengen of niet.

Je kan sociaal blijven huren als je aan een aantal voorwaarden voldoet:

- **Inkomensvoorwaarde:**
  Je inkomen dat is gebruikt bij de drie laatste jaarlijkse huurprijsberekeningen was niet hoger dan 125% van de inkomensgrens van dat jaar.
- **Passendheid van de woning:**
  - Je woont niet onderbezet. Je sociale woning past dus bij de grootte van je gezin.
  - Of je woning is te groot voor jouw gezin maar je hebt geen twee aanbiedingen ongegrond geweigerd van een woning die aangepast is aan jouw nieuwe gezinssamenstelling.

We controleren de eerste keer na 9 jaar of je nog aan de voorwaarden voldoet om sociaal te huren. Daarna controleren we na elke 3 jaar opnieuw of je nog altijd voldoet aan de voorwaarden om sociaal te blijven huren.



Dag van Sociaal Wonen in Nieuw Gent

Zet 11 oktober tussen 14 uur en 17 uur in je agenda. Dat is in heel Vlaanderen de Dag van Sociaal Wonen en ook Thuispunt Gent zal meedoen. Je hoort later nog wat we die dag op het programma hebben.

DAG VAN SOCIAAL WONEN



Samen naar slim delen

Gentse sociale huurders maken kennis met deelmobiliteit

Weet jij wat deelmobiliteit is? Dit wil zeggen dat je bijvoorbeeld geen eigen auto of fiets hebt, maar die deelt met andere mensen. In Gent zijn er verschillende organisaties die deelauto's of deelfietsen aanbieden.

Thuispunt Gent en Way To Go werkten samen om onze huurders deelmobiliteit te leren kennen. De voorbije maanden testten we dit uit in de Leiekaai en in de wijk Brugse Poort. We gingen langs bij Fien van Way To Go en Ingrid, huurster in de Leiekaai. Zij delen graag hun ervaringen.



Dag Fien, kan je jezelf even kort voorstellen?

Fien: Ik werk voor Way To Go vzw, een netwerk rond deelmobiliteit. Wij helpen mensen om deelmobiliteit te leren kennen. Samen met de stad Gent hebben we samengewerkt om deelmobiliteit toegankelijker te maken voor mensen met een beperkt inkomen. Met dit project konden zij tot eind december 2025 deelmobiliteit gebruiken aan een sociaal tarief.

Kan je meer uitleg geven over hoe jullie onze huurders deelmobiliteit leren kennen?

Fien: We hadden in meerdere wijken in Gent, twee keer per maand een infopunt waar mensen vrijblijvend langskwamen. We organiseerden ook infostanden en testmomenten. Om bewoners extra te motiveren, konden mensen deelfietsen en deelauto's gebruiken aan een sociaal tarief. Er was ook een periode, waarin ze alles gratis konden uitproberen. Ze kregen bovendien een rijbudget van 50 euro.

We startten het project in Nieuw Gent en in de wijk Dampoort. Daarna breidden we uit naar vier wijken met infopunten. In die infopunten konden mensen makkelijk langskomen met hun vragen. Tot slot werkten we in de Brugse Poort samen met Thuispunt Gent.

Op welke manier was dit project met Thuispunt Gent voor jou een succes?

Fien: Met dit project zijn we er in verschillende wijken in geslaagd om mensen deelauto's en deelfietsen te leren kennen. We waren makkelijk bereikbaar via de infopunten. Mensen konden zelf testritten doen. Onze grootste doelstelling was dat mensen bewust werden dat deze voertuigen voor alle Gentenaars beschikbaar zijn. Ook de samenwerking met partners, zoals Thuispunt Gent, was belangrijk. Zo konden we nog meer mensen bereiken.

Hoe heb je Ingrid leren kennen?

Fien: Naast de infopunten hadden we ook infostanden. We hebben twee keer een infostand gedaan aan de Leiekaai. Ingrid had een poster gezien in het gebouw en is zo eens langsgekomen.

Dag Ingrid, wil je jezelf even kort voorstellen?

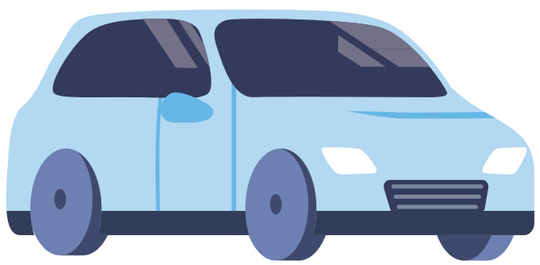
Ingrid: Ik ben gepensioneerd en woon hier al zo'n 20 jaar. Vroeger was ik al lid geweest van een organisatie voor deelauto's. Maar nu al even niet meer.

Toen ik een affiche zag, ben ik eens gaan luisteren. Want ik was benieuwd naar andere organisaties voor deelmobiliteit. Het project van Way To Go sprak me meteen aan, dus ben ik lid geworden. Ik heb nog geen auto gebruikt, maar het geeft me wel een gerust gevoel dat er eentje beschikbaar is als ik er een nodig heb.

Wat zijn voor jou de voordelen van een deelauto?

Ingrid: Je kan in Gent overal gratis bovengronds parkeren. Er zijn ook veel auto's in de buurt. Je moet nooit ver stappen, als je er een nodig hebt. Je kan kiezen tussen een grote of kleine auto, volgens wat je gaat doen.

Een ander groot voordeel is dat je zelf geen onderhoud aan de wagen moet doen.



Wil je zelf een deelauto, deelfiets of deelbakfiets gebruiken?
Bekijk dan het aanbod in jouw buurt via deze link:
https://www.waytogo.be/nl/aanbod-in-je-buurt
of scan de QR-code.



Brandweerman Frank legt uit

De keuken doet je meestal denken aan lekker eten en gezellig koken. Maar wist je dat een keukenbrand sneller gebeurt dan je denkt? Met deze eenvoudige tips hou je het veilig in je keuken.

Blijf bij je kookpotten

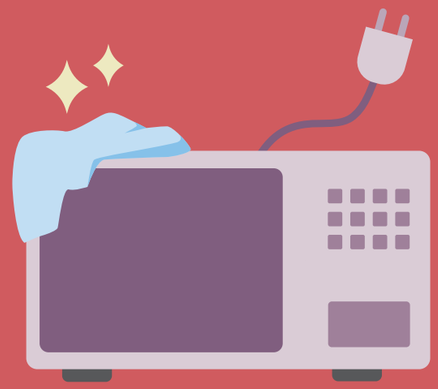
- Blijf bij je potten en pannen als je kookt.
- Zet altijd je kookfornuis uit, als je de keuken verlaat.
- Kook niet wanneer je erg moe bent of wanneer je hebt gedronken.
- Hou kinderen en huisdieren uit de buurt wanneer je kookt.
- Vermijd loshangende kleren, vooral als je op gas kookt.
- Gebruik de kookplaat niet als verwarmingstoestel.
- Zorg dat de rookmelder in je keuken werkt.

Tip: Gebruik een kookwekker om niet te vergeten dat er potten of pannen op het kookvuur staan.



Onderhoud je elektrische toestellen

- Maak je dampkap regelmatig schoon. Vervang de filter volgens de handleiding van je dampkap.
- Reinig regelmatig je andere apparaten zoals je fornuis, (microgolf)oven, broodrooster... Controleer ze op beschadigingen.
- Gebruik je een toestel niet? Trek het uit het stopcontact.





Let op

- Zorg dat het deksel van de pot altijd bij je ligt. Als de pot zou branden, dan kan je het deksel snel en eenvoudig op de pot plaatsen.
- Hou brandbare materialen zoals theedoeken, papier en plastic uit de buurt van je kookvuur.

Wat bij brand in een kookpot?

- Blijf kalm en schakel direct de warmtebron en de dampkap uit.
- Blus nooit met water! Gebruik een deksel of een blusdeken om de vlammen te doven. Door de pot of pan af te dekken, sluit je de zuurstof af van het vuur en zal het vuur doven.
- Brand geblust? Verwittig toch de brandweer, zo kunnen we controleren dat er geen smeulende resten zijn overgebleven in de dampkap.

Denk aan je eigen veiligheid. Voel je je niet comfortabel om het vuur te doven? Vlucht en bel 112.





Technische noodgevallen buiten de kantooruren

Wat is een technisch noodgeval?

De volgende technische problemen zijn noodgevallen:

Gasreuk in het gebouw.

Wateroverlast. Er zijn grote waterlekken in het gebouw.

Problemen met de **verwarming** of **warm water.**

Problemen met de **watertoevoer**. Niemand in het gebouw heeft water.

Gevaarlijke situaties zoals panelen of balustrades die los zitten, losse stenen die dreigen te vallen …

Zware verstoppingen in de gemeenschappelijke leidingen. Bijvoorbeeld verstoppingen met terugvloei in de toiletten.

Wat doen bij een technisch noodgeval?

Is er een technisch noodgeval in je woning of gebouw buiten onze kantooruren?
Dan kan je bellen naar onze wachtdienst via ons technisch noodnummer **09 235 99 55**.

Let wel:

- Algemene herstellingen behandelen we enkel tijdens onze openingsuren.
- Is er een probleem met de lift? Bel dan direct naar de onderhoudsfirma. Dit nummer staat duidelijk vermeld in de lift.

Wanneer kan je het noodnummer bellen?

- Op werkdagen na 20 uur.
- In het weekend.
- Op feestdagen.
- Tijdens onze sluitingsdagen.



Hulpdiensten eerst bij brand of personen in nood

Als er personen in nood zijn of bij brand, moet je eerst de hulpdiensten bellen!

112 Europees noodnummer

101 Politie

100 Brandweer & ambulance

Let wel: bel alleen naar de hulpdiensten als er iemand in nood is of als het brandt. Wist je dat je moet betalen als je de hulpdiensten zonder reden belt?



Wie herstelt en betaalt?

Het kan altijd gebeuren, er is iets kapot in je woning. Die kraan in de badkamer blijft lekken. En je wilt deze zo snel mogelijk herstellen. Maar wie moet dit nu doen? Jij als huurder of Thuispunt Gent?

Herstelling voor Thuispunt Gent

Sommige herstellingen zijn voor Thuispunt Gent.
Wij doen deze herstelling en betalen ze.



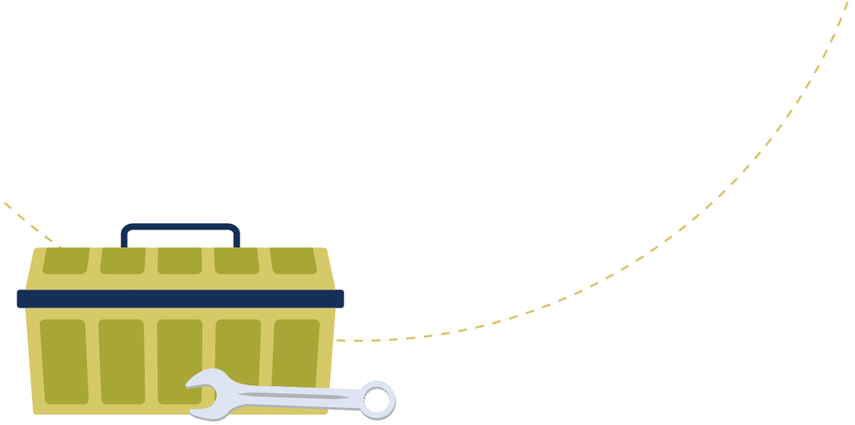
- Is er in je woning iets defect dat Thuispunt Gent moet herstellen? Dan ben je verplicht om dit direct te melden aan Thuispunt Gent.
- Laat je ons niet weten dat er een defect is of laat je ons niet binnen in je woning? Dan kan de schade groter worden. Jij betaalt dan de kosten voor de extra schade.
- Je bent verplicht om de vakmensen van Thuispunt Gent of van onze aannemer in je woning binnen te laten om de herstelling uit te voeren.
- Is er een afspraak gemaakt en ben je niet thuis? Dan kan Thuispunt Gent kosten aanrekenen voor de nutteloze verplaatsing.

Herstelling voor jou

Er zijn ook herstellingen voor de rekening van de huurder. Deze herstellingen moet jij (laten) uitvoeren en zelf betalen. Je hebt deze keuzes:

- **Je doet de kleine herstellingen zelf.** Dit mag als jij de nodige technische kennis hebt. Werken aan gas-, water- en elektriciteitsleidingen mag je nooit zelf doen.
- **Kan je de herstelling niet zelf doen? Dan laat je een vakman de herstelling doen. Je betaalt de factuur zelf.** Je zoekt en betaalt een erkende vakman om de herstelling te doen. Of je doet een beroep op een leerwerkplek of erkende klusjesdienst. Gas-, water- en elektriciteitsleidingen moet je altijd door een vakman laten herstellen.
- **Ken je zelf geen vakman? Dan kan je vragen aan Thuispunt Gent om de herstelling te doen. Je betaalt Thuispunt Gent voor deze herstelling.** Thuispunt Gent is geen aannemersbedrijf of klusjesdienst. Voor veel werken moeten wij ook externe bedrijven inschakelen. Vaak is het sneller om zelf iemand te zoeken om de herstelling te doen. Je moet Thuispunt Gent ook betalen voor de herstelling. Wij doen dit niet gratis. In de meeste gevallen is dit volgens onze tarieflijst.
- **Heb je recht op een leefloon of een verhoogde tegemoetkoming?**
  Dan kan je een aanvraag doen voor werken in je woning aan lager tarief bij het Dienstenbedrijf Sociale Economie van Stad en OCMW Gent (DBSE).

https://stad.gent/nl/wonen-bouwen/ocmw-gent/klussen-je-woning-noodmeubilair-lenen-volgens-inkomenstarief
of scan de QR-code

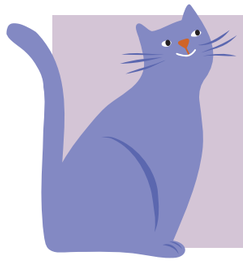


Hoe weet je wie de herstelling moet betalen: jij of Thuispunt Gent?

In het boekje ZieZo kan je lezen wie de herstelling moet betalen: jij als huurder of Thuispunt Gent. Ook als je een herstelling aanvraagt via onze website, kan je lezen of de herstelling voor jou of voor Thuispunt Gent is.



Bekijk wie wat moet betalen via onze website:
https://thuispuntgent.be/ik-huur/mijn-woning/een-herstelling-aanvragen/onderhoud-en-herstellingen
of scan de QR-code.

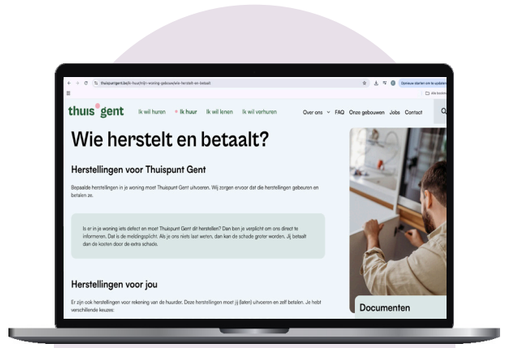


- Hebben jij, je huisgenoten, je huisdieren of je bezoekers schade veroorzaakt? Dan betaal jij de kosten van de herstellingswerken.
- Is er schade omdat jij je woning of de uitrusting van je woning niet genoeg onderhoudt of verkeerd gebruikt? Dan betaal jij de kosten van de herstellingswerken. Draag dus goed zorg voor je woning.

Wat is onze tarieflijst?

In de tarieflijst staat hoeveel het kost, als je ons vraagt om een herstelling voor de huurder uit te voeren. Zo kan je op voorhand de prijs inschatten.

Je kan de tarieflijst bekijken via onze website of via deze QR code:



Samen genieten van de zomer, met respect voor elkaar

De zomer dat is grote vakantie, langere dagen en meer zon. Het is dé tijd om naar buiten te trekken, te ontspannen in je tuin of op je terras. Daarom willen we je herinneren aan enkele afspraken. Zo zorgen we samen voor een aangename zomer.





Afval: hou het proper

- Gangen, inkomhallen en liften houden we samen netjes en vrij van afval.
- Doe je afval altijd in een gesloten vuilnisbak met deksel. Laat geen losse zakken liggen in je tuin of op je balkon. Zo vermijd je geurtjes en ongedierte, zeker tijdens warme dagen.
- Staat je vuilnisbak op je balkon of in je tuin? Plaats die dan als dat kan in de schaduw.
- Heb je grofvuil? Breng dit pas de dag dat jij de ophaling hebt aangevraagd naar de voorziene plaats. Zo blijft het ook daar netjes en overzichtelijk.

Roken: respecteer de regels

- Je mag niet roken in de gemeenschappelijke delen van een appartementsgebouw. Dit wil zeggen: niet roken in gangen, liften, inkomhallen of op trappen.
- Gooi ook geen sigarettenpeuken uit je raam of vanop je terras naar beneden. Dit kan brand veroorzaken en is gevaarlijk voor voorbijgangers. Gebruik een asbak, wanneer je buiten rookt.



Binnentuinen en terrassen: samen gebruiken, samen respecteren

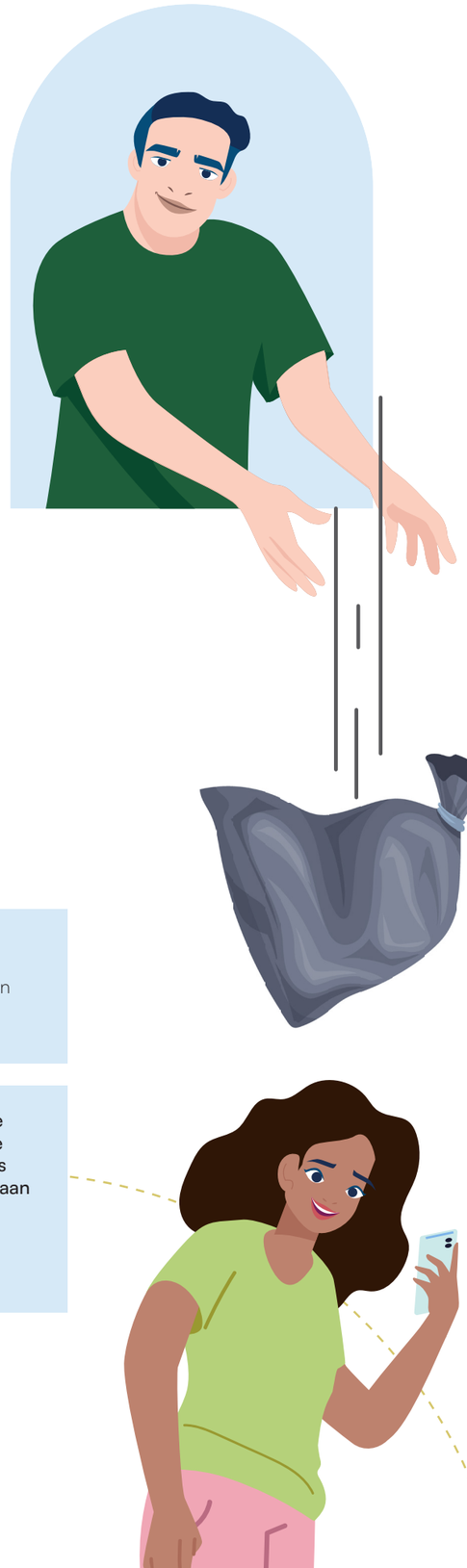
Terrassen en binnentuinen zijn fijne plekken om te genieten van het mooie weer, maar er zijn ook hier enkele duidelijke afspraken:

- Barbecues op kolen of gas zijn niet toegelaten op terrassen of binnenkoeren van appartementen. Ook in tuinen van gelijkvloerse appartementen mag dit niet. Dit is gevaarlijk en kan brand veroorzaken. Wil je toch barbecueën? Gebruik dan een elektrisch toestel.
- Plaats niet te veel gewicht op je terras. Dit is niet veilig.
- De gemeenschappelijke delen van het gebouw zijn geen speelzone. Hou het rustig in gangen en liften.
- Na 22 uur 's avonds mag je geen lawaai maken. Natuurlijk mag je genieten van een warme zomeravond op je terras of met je ramen open. Maar praat wat stiller en zet je muziek uit. Zo verstoor je de nachtrust van je buren niet.
- Zet je een parasol op je terras? Zorg dan voor een stevige voet, zodat hij niet wegwaait. Je mag de parasol niet vastmaken aan de balustrade van je terras.
- Kom niet met een auto, motor of bromfiets op de binnenkoer. Bromfietsen horen thuis in de fietsenstalling, niet op de binnenplaats.





Gooi nooit afval door het raam. Dat is levens-gevaarlijk!



- Gooi nooit afval of andere spullen door je raam naar buiten. Dat is levensgevaarlijk. Als er op dat moment iemand langs het gebouw passeert, kan die persoon zwaar gewond raken.
- Etensresten en afval die op de grond liggen, trekken ook ongedierte zoals ratten en muizen aan. En ze kunnen beginnen stinken. Zeker op warme zomerdagen.
- Afval hoort in de vuilnisbak. Sorteer je afval volgens de regels van IVAGO en doe je afval in de afvalcontainers of in de ondergrondse sorteerpunten.
- Heb je grote spullen die weg moeten zoals oude meubels, kapotte huishoudtoestellen … ? Vraag aan IVAGO om deze op te halen. Of breng ze zelf naar het recyclagepark.

Ontdek de recyclageparken in je buurt via:
https://www.ivago.be/nl/particulier/recyclageparken
of scan de QR-code.

Vraag aan IVAGO om je grofvuil op te halen. Je betaalt zelf om je grofvuil aan te bieden. Heb je een sociale tegemoetkoming? Dan heb je gratis ophaalkrediet bij IVAGO. Je vraagt je ophaling aan door te bellen naar 09 240 81 11 of online via:
http://www.ivago.be/nl/particulier/dienst/grofvuil-op-aanvraag-voor-particulieren
of scan de QR-code.

Hoe meld je iets aan Thuispunt Gent?

Wil je iets melden aan Thuispunt Gent? Dan is het belangrijk dat je de juiste dienst contacteert. We merken dat heel veel meldingen fout binnenkomen. Daardoor duurt het langer, voordat je een reactie krijgt. Je leest hier nog eens de juiste contactinfo:

Heb je een vraag over je huurdersdossier?
Het online meldingsformulier
verhuur@thuispuntgent.be
09 235 99 60
(op werkdagen tussen 8 uur en 20 uur)

Heb je een vraag over je huurlasten?
Het online meldingsformulier
huurlasten@thuispuntgent.be
09 235 99 66
(op werkdagen tussen 9 uur en 12 uur)

Heb je een vraag over je betalingen?
Het online meldingsformulier
betaling@thuispuntgent.be
09 235 99 52
(Op werkdagen tussen 8 uur en 20 uur)

Heb je een vraag over de berekening van je huurprijs?
Het online meldingsformulier
huurprijs@thuispuntgent.be
09 235 99 60
(op werkdagen tussen 8 uur en 20 uur)

Wil je een garage, parkeerplaats of berging huren?
Het online meldingsformulier
garage@thuispuntgent.be
09 235 99 60
(Op werkdagen tussen 8 uur en 20 uur)

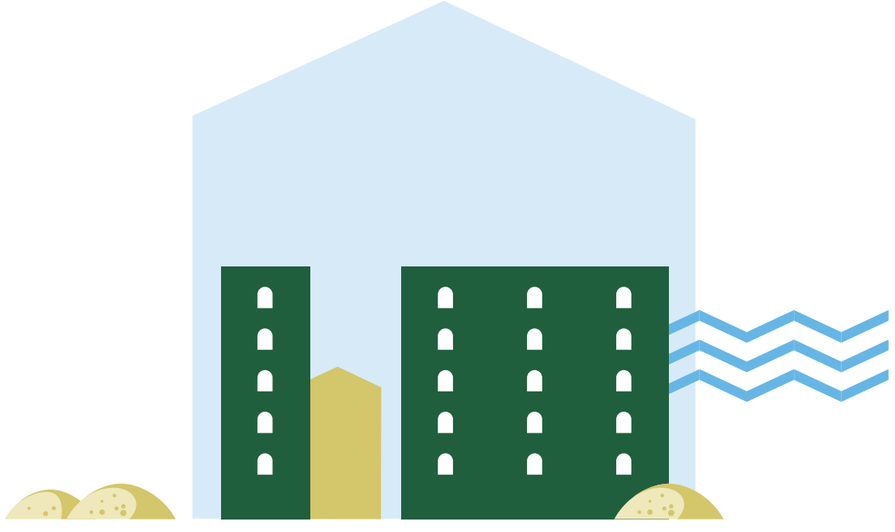
Heb je een hulpvraag of een sociale vraag?
Het online meldingsformulier
socialedienst@thuispuntgent.be
09 235 99 60
(op werkdagen tussen 8 uur en 20 uur)

Is er een defect in je woning? Dan vraag je een herstelling aan via:
Het online meldingsformulier
beheer@thuispuntgent.be
09 235 99 55

Op werkdagen tussen 8 uur en 20 uur voor alle vragen over herstellingen of onderhoud.

Na 20 uur, in het weekend en op feest-dagen alleen voor technische noodgevallen.





Thuispunt Gent investeert in meer kwaliteitsvol sociaal wonen

Thuispunt Gent investeert in sociaal wonen. We willen dat meer mensen in een goede en energiezuinige sociale woning kunnen wonen. Daarom vernieuwen we oude woningen: we renoveren ze of vervangen ze. Ook bouwen we nieuwe sociale woningen bij.

We tonen je graag de nieuwe sociale woningen die de voorbije maanden afgewerkt werden. En de bouwwerven die startten.



12 nieuwe sociale woningen in Zwijnaarde

In Zwijnaarde bouwden we een gebouw met 12 sociale appartementen. Ze hebben 1, 2 of 3 slaapkamers. De appartementen op het gelijkvloers hebben een tuin, de andere een terras.



25 woningen voor gezinnen met kinderen in Oostakker

In Oostakker bouwden we 25 sociale woningen, vooral voor gezinnen met kinderen. De woningen hebben 2, 3, 4 of 5 slaapkamers en een tuin.



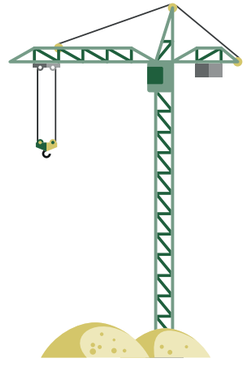
Oude gebouw Saturnus in Nieuw Gent maakt plaats voor nieuw gebouw

De 92 nieuwe appartementen op de plek waar vroeger het gebouw Saturnus stond zijn klaar. Ze hebben 1, 2 of 3 slaapkamers en een eigen terras. Op het gelijkvloers komt een speel-o-theek.



Sociaal wonen aan de Nieuwe Dokken

Aan de Nieuwe Dokken zijn de werken klaar aan 2 appartementsgebouwen. De appartementen hebben 1 tot 4 slaapkamers. Er zijn in totaal 43 appartementen.





73 nieuwe sociale woningen in Wondelgem

Tussen het Biesbilkpad en de Fabriekstraat bouwden we een gebouw met 42 appartementen, en verder in de Fabriekstraat een tweede gebouw met 31 appartementen. De appartementen hebben 1, 2 of 3 slaapkamers. Tussen de gebouwen ligt een groene, gemeenschappelijke tuin.



27 sociale woningen in Muide — Meulestede

In de Voorhavenlaan bouwden we een appartementsgebouw met 25 appartementen. In de Meulesteedsesteenweg een kleiner appartementsgebouw met 2 appartementen. De appartementen tellen 1, 2, 3 of 4 slaapkamers.



8 nieuwe sociale woningen in de Brugse Poort

Aan het Charles de l'Epéeplein bouwden we 7 woningen, waarvan 3 duowoningen. De woningen hebben 1 of 2 slaapkamers. In de Geitstraat bouwden we 1 woning met 6 slaapkamers.



8 woningen met tuin in de Brugse Poort

In Maeswal bouwden we 8 nieuwe sociale woningen met een tuin. Alle woningen hebben 3 slaapkamers.



Start bouwwerken laatste 3 gebouwen Rabotsite

Op de plaats van de derde Rabottoren komen drie langwerpige, lagere gebouwen. Samen tellen ze 140 sociale woningen. De appartementen hebben 1, 2 of 3 slaapkamers en zijn bedoeld voor alleenstaanden, koppels en gezinnen.

Sociaal wonen in Gent

thuis gent

www.thuispuntgent.be
V.U. Thuispunt Gent bv, Lange Steenstraat 54, 9000 Gent